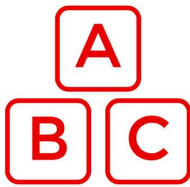


# Michaels

Les questions les plus fréquemment posées sur votre arbre de Noël



## Montage facile

Le design à plusieurs niveaux vous permettra de monter votre arbre en quelques minutes



## Éclairage

Les ampoules fournissent un éclairage doux qui peut être remplacé facilement



## Ignifuge

Les branches sont fabriquées à partir de matériaux ignifuges



## Conception robuste

Les arbres comprennent des charnières en acier, des branches en PVC faciles à façonner et une base métallique solide



## Caractéristiques de l'arbre\*



Branches en pointes



Ampoules remplaçables



Support en métal



Branches en PVC

*\*Les modèles peuvent varier*



## Assemblage

*Comment procéder à l'assemblage de mon arbre de Noël?*

Les instructions d'assemblage sont fournies avec votre arbre et peuvent également être trouvées sur la page de description du produit sur le site web de Michaels.



## Éclairage

*Le cordon de lumières restera-t-il allumé lorsqu'une ampoule brûle?*

Oui. Les ensembles de lumières sont conçus pour rester allumés même si une ampoule brûle. Toutefois, nous recommandons de remplacer les ampoules manquantes ou brûlées dès que possible. À défaut de le faire, la durée de vie de l'ensemble de lumières sera raccourcie.

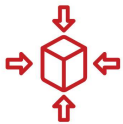
*Que dois-je faire si mon arbre de Noël ne s'allume pas?*

- Veuillez vérifier que toutes les fiches d'alimentation sont correctement connectées et branchées. Référez-vous au guide d'assemblage pour les instructions.
- Veuillez vérifier s'il n'y a pas de fusibles sautés au niveau de la prise et remplacez-les si nécessaire.
- Veuillez vérifier s'il n'y a pas d'ampoules desserrées, brisées ou manquantes et les remplacer au besoin. (Ne s'applique pas aux ampoules de qualité supérieure brevetées SureBright qui devraient rester allumées même si les conditions ci-dessus se produisent.)

Contactez- nous et l'un de nos représentants du service à la clientèle se fera un plaisir de vous aider.

*Mon arbre est-il offert avec des ampoules et des fusibles de rechange?*

Oui. Chaque arbre est offert avec un paquet d'ampoules supplémentaires attaché à l'extrémité du cordon et des fusibles de remplacement situés à l'intérieur de la fiche. Veuillez-vous référer au manuel d'instructions pour plus de détails.



## Comment prendre soin de votre arbre et le ranger en toute sécurité

Il est fortement recommandé de débrancher votre arbre lorsque vous quittez la maison ou que vous vous mettez au lit. Après la saison, vous pouvez emballer l'arbre en vrac dans la boîte d'origine ou dans un sac de rangement pour arbre de Noël et conservez-le dans un endroit frais et sec. Veuillez consulter le manuel du fabricant pour les instructions d'entretien et de sécurité.



## Mon arbre de Noël est-il ignifuge?

Oui. Les matériaux utilisés pour fabriquer l'arbre de Noël sont ignifuges et ne devraient pas devenir un accélérateur de feu. Veuillez suivre les consignes de sécurité fournies avec le manuel d'instructions pour l'installation et l'entretien appropriés de votre arbre.



## Est-ce que mon arbre de Noël peut être placé à l'extérieur?

Non. Les arbres sont conçus pour une utilisation à l'intérieur uniquement sauf s'il y a une indication contraire spécifiant une utilisation à l'intérieur et à l'extérieur. Placer un arbre intérieur à l'extérieur est dangereux et annulera la garantie du fabricant.



## Garantie

*Quelle est votre politique de garantie?*

Nous offrons une garantie de 2 ans sur les lumières et de 5 ans sur l'arbre. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à votre carte de garantie.



## Coordonnées

Numéro sans frais pour rejoindre le service à la clientèle aux États-Unis:

1(888) 919-0070

Heures de service:

du lundi au vendredi de 10 h à 19 h, heure normale de l'Est

Heures d'ouverture prolongées durant la haute saison

[www.polygroup.com](http://www.polygroup.com)